

REC01 RELATIONS ET COMMUNICATION..... Durée : 2 + 1 jours

Objectifs :

- Développer les capacités d'expression et de communication par :
- La prise de conscience de toutes les contraintes liées aux situations de communication
- La recherche des différents comportements et méthodes pouvant améliorer les relations interpersonnelles
- Apprendre à mieux se connaître, à mieux comprendre son entourage, Travailler plus efficacement en équipe

Public :

- Cadres, techniciens, agents de maîtrise, employés ou opérateurs

Principaux éléments du programme :

- L'information dans l'entreprise
- Les relations interindividuelles
- Les relations de groupe
- Les conflits
- Les techniques de communication