

**PFP01 Planifier, fiabiliser vos processus ..... Durée : 3 à 4 jours**

**Objectifs :**

- A l'issue de cette formation les participants seront capables de :
- 
- Former l'encadrement à la maîtrise des processus.
- Modéliser et maîtriser ses processus et indicateurs associés.
- Proposer des interactions entre processus (données d'entrée/sortie)
- Répondre aux exigences des normes ISO 9004 et ISO 9001
- Créer le tableau de bord des processus de management et de projet
- Intégrer les processus dans votre référentiel documentaire en interaction avec les processus externes/internes de votre activité

**Public :**

- Direction Qualité/Environnement/Sécurité, encadrement, agents de maîtrise.

**Principaux éléments du programme :**

- Connaître les différents types de management QSE intégrés,
- Définir et modéliser un processus de Direction, de Réalisation et Support,
- Définir une politique et une stratégie QSE,
- Connaître les référentiels Qualité Sécurité et Environnement,
- Accompagner et faciliter la communication interne sur le système mis en place.