

MDP01 Le management des processus.....Durée : 3 jours

Objectifs :

- Comprendre les différents types d'organisation et leurs spécificités (avantages, inconvénients).
- Identifier les différents processus de l'entreprise et leurs interactions.
- Mettre en place la structure de pilotage, définir les objectifs et les tableaux de bord associés.
- Définir les rôles des acteurs majeurs.
- Piloter l'organisation mise en place.

Public :

-

Principaux éléments du programme :

- De la stratégie à la nouvelle organisation
- L'organisation matricielle : par les processus
- Construire la structure de pilotage
- Construire les objectifs et les décliner au niveau des processus
- Mettre en place des tableaux de bord
- Piloter l'organisation pour le succès